



Identification du module

Numéro de module **261**
Titre Garantir la fonction des terminaux utilisateurs dans la structure réseau

Compétence Intégrer dans une infrastructure réseau des terminaux ICT utilisateurs, relier à des services existants et soutenir les utilisateurs lors de cette opération.

Objectifs opérationnels

- 1 Intégrer, selon directives, des appareils terminaux dans un réseau existant.
- 2 Relier des terminaux selon directives aux ressources existantes de l'entreprise (services).
- 3 Soutenir les utilisateurs lors de la liaison de terminaux à des services.
- 4 Tester de manière structurée l'intégration des terminaux dans un réseau et documenter les résultats.
- 5 Déceler et éliminer systématiquement les erreurs au moyen d'outils appropriés.

Domaine de compétence System Management
Objet Terminaux compatibles réseau tels que unités mobiles/tablettes/portables/téléphones VoIP.
Niveau 2
Pré-requis 117 / 129
Nombre de leçons 40
Reconnaissance Certificat fédéral de capacité

Version du module 1.00



Connaissances opérationnelles nécessaires

Numéro de module **261**
Titre Garantir la fonction des terminaux utilisateurs dans la structure réseau

Compétence Intégrer dans une infrastructure réseau des terminaux ICT utilisateurs, relier à des services existants et soutenir les utilisateurs lors de cette opération.

Connaissances opérationnelles nécessaires

- 1.1 Connaître le déroulement pour l'intégration de terminaux dans un réseau existant, comme par exemple clients/tablettes/unités mobiles.
 - 1.2 Connaître les opérations nécessaires pour relier des terminaux dans un WLAN, réseau informatique, et un réseau de téléphonie mobile.
 - 1.3 Connaître le déroulement pour l'intégration de terminaux VoIP dans un réseau existant.
 - 2.1 Connaître les systèmes d'exploitation actuels pour la téléphonie mobile ainsi que le déroulement afin de les intégrer au réseau de l'entreprise, et relier au service de messagerie.
 - 2.2 Connaître le déroulement pour intégrer des terminaux dans un service Cloud.
 - 2.3 Connaître les risques et avantages de base d'un service Cloud.
 - 3.1 Connaître les possibilités de soutenir les utilisateurs lors de la liaison vers des services.
 - 3.2 Connaître le déroulement pour l'enregistrement et l'activation de terminaux et pouvoir soutenir les utilisateurs à cette occasion
 - 3.3 Connaître le principe de la gestion des unités mobiles et de la gestion de la base de données de configuration (GBDC).
 - 4.1 Connaître la structure et le déroulement pour tester et documenter l'intégration de terminaux.
 - 5.1 Connaître le déroulement pour la recherche systématique des erreurs sur des terminaux.
 - 5.2 Connaître les divers outils, tels que optiques, physique ou spécifique à l'outil, pour la recherche d'erreurs dans un réseau et les terminaux.
-

Domaine de compétence System Management
Objet Terminaux compatibles réseau tels que unités mobiles/tablettes/portables/téléphones VoIP.



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Niveau	2
Pré-requis	117 / 129
Nombre de leçons	40
Reconnaissance	Certificat fédéral de capacité

Version du module	1.00
-------------------	------