

## Identification du module

<b>Numéro de module</b>	<b>262</b>
<b>Titre</b>	Exécuter l'évaluation de moyens ICT
<b>Compétence</b>	Exécuter, pour un client, l'évaluation de terminaux ICT utilisateurs et présenter des variantes de solutions conformes au public cible.
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Saisir les exigences du client, la situation et les problèmes, et préciser les besoins.</li> <li>2 Classer les données importantes pour la comparaison des diverses variantes de solutions.</li> <li>3 Comparer et évaluer les données importantes de l'acquisition, et en déduire les avantages et inconvénients des diverses variantes de solutions du point de vue économique, écologique et technique.</li> <li>4 Rassembler les bases de la décision et les défendre oralement ou sous forme écrite devant le client.</li> <li>5 Soutenir les processus administratifs d'acquisition</li> </ol>
<b>Domaine de compétence</b>	Project Management
<b>Objet</b>	Petit nombre de terminaux ICT utilisateurs, par ex. des appareils périphériques (y compris les adaptateurs, connecteurs et pilotes), poste de travail, projecteur de données, imprimante, scanner, disque dur externe, smartphone, tablette.
<b>Niveau</b>	2
<b>Pré-requis</b>	Bonnes connaissances sur l'acquisition de terminaux ICT utilisateurs. Modules 214 / 260
<b>Nombre de leçons</b>	40
<b>Reconnaissance</b>	Certificat fédéral de capacité
<b>Version du module</b>	1.00

## Connaissances opérationnelles nécessaires

**Numéro de module**      **262**  
**Titre**                      Exécuter l'évaluation de moyens ICT

---

Compétence                      Exécuter, pour un client, l'évaluation de terminaux ICT utilisateurs et présenter des variantes de solutions conformes au public cible.

---

### Connaissances opérationnelles nécessaires

- 1.1 Connaître des techniques de formulation (par ex. la discussion ouverte, le questionnaire, l'interview) pour la saisie des exigences du client concernant les terminaux ICT utilisateurs.
  - 1.2 Connaître les exigences (envers l'infrastructure mais aussi de l'utilisateur) pour l'utilisation des terminaux ICT.
  - 1.3 Connaître le contenu d'un cahier des charges, d'un catalogue des critères ou des exigences.
  - 2.1 Connaître les sources d'informations pour l'acquisition de données importantes.
  - 2.2 Connaître les possibilités et le déroulement pour compiler des informations détaillées sur des terminaux ICT utilisateurs (données techniques, fournisseurs et prix) afin de pouvoir les comparer.
  - 2.3 Connaître les possibilités pour acquérir un aperçu du marché pour les terminaux ICT utilisateurs afin de les classer relativement au prix, aux fournisseurs, aux conditions techniques et l'impact de leur utilisation.
  - 3.1 Connaître des critères techniques, économiques et écologiques pour la comparaison des variantes de solutions.
  - 3.2 Connaître des méthodes pour évaluer les variantes de solutions (par ex. analyse de l'utilité, analyse des coûts).
  - 3.3 Connaître les possibilités pour représenter les avantages et inconvénients, puis les justifier, argumenter et les défendre.
  - 4.1 Connaître des techniques et des possibilités pour représenter les bases décisionnelles traitées de manière conforme au public cible.
  - 4.2 Connaître les exigences pour une décision ferme.
  - 5.1 Connaître des processus administratifs possibles d'acquisition avec les rôles, les devoirs et les responsabilités.
  - 5.2 Connaître les informations et conditions nécessaires à l'acquisition (la disponibilité, les coûts d'acquisition. )
- 

Domaine de compétence      Project Management



Objet	Petit nombre de terminaux ICT utilisateurs, par ex. des appareils périphériques (y compris les adaptateurs, connecteurs et pilotes), poste de travail, projecteur de données, imprimante, scanner, disque dur externe, smartphone, tablette.
Niveau	2
Pré-requis	Bonnes connaissances sur l'acquisition de terminaux ICT utilisateurs. Modules 214 / 260
Nombre de leçons	40
Reconnaissance	Certificat fédéral de capacité

---

Version du module	1.00
-------------------	------